

# Bienvenido a la Ciudad de Katy



El Departamento de Facturación/Agua de Servicios Públicos lee los medidores el día 15 de cada mes las facturas de agua se envían por correo el último día del mes. El pago vence en nuestra oficina en o antes del día 16 de cada mes y la multa se calcula el día 17. Por ordenanza, cualquier factura que quede sin pagar 10 días después de la multa se desconectará por falta de pago y se cargará una tarifa de desconexión de \$ 50 a la cuenta.

Los pagos se registran inmediatamente en su cuenta y se consideran oportunos hasta las 8:00 a.m. del primer día hábil después del día 16. No consideramos el matasellos en los artículos enviados por correo. El pago podrá efectuarse por uno de los siguientes medios:

- Pago electrónico de facturas configurado con su banco
- Redacción bancaria automática de su cuenta bancaria el día 16 de cada mes
- Tarjetas de crédito en línea y en persona (Visa, Mastercard, American Express)  
(Se cargará a su tarjeta una tarifa de procesamiento del 2.5% y/o \$0.99)
- Quiosco abierto 24/7 para el pago en efectivo, cheque, tarjeta de crédito – el pago se acredita a su cuenta inmediatamente.  
(Tarifa de procesamiento de \$2.75 solo para tarjetas de crédito)
- Pagos telefónicos al 833-257-8346 (2.5% de conveniencia y / o \$ 0.99 de tarifa de procesamiento se cargará a su tarjeta)

Puede solicitar recibir su factura de servicios públicos por correo electrónico. Configure y acceda a su cuenta en línea para ver el saldo de la cuenta, el historial de consumo, imprimir una copia de su factura o realizar pagos en [www.municipalonlinepayments.com/katytx](http://www.municipalonlinepayments.com/katytx). Monitorea tu consumo diario a [www.cityofkaty.com/H20](http://www.cityofkaty.com/H20).

Si usted está comprando una casa nueva de un constructor de viviendas, por favor revise la configuración de los sistemas de riego. Los constructores a menudo tienen los sistemas configurados para regar el césped nuevo diariamente y esto resultará en una factura de agua muy alta para los nuevos propietarios.

Para servicios de agua de emergencia después de horas hábiles, comuníquese con la Policía de Katy al 281-391-4848. Por favor, consulte nuestro sitio web ([www.cityofkaty.com](http://www.cityofkaty.com)) para noticias y anuncios de la Ciudad.

## Basura y Reciclaje

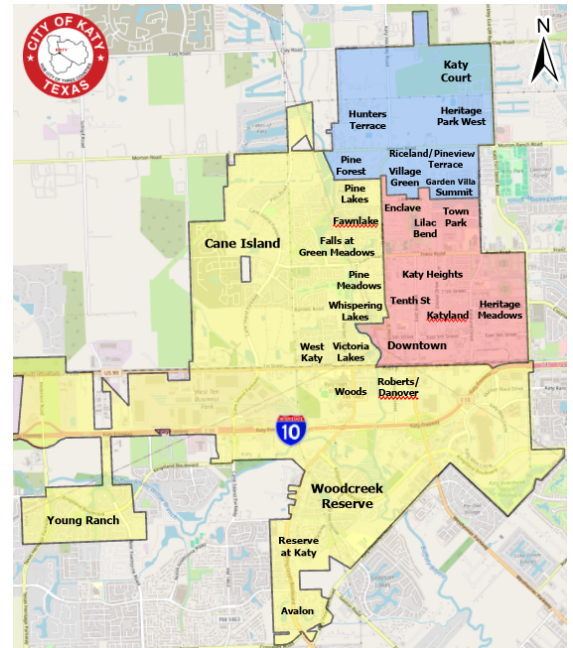
No pierda su carrito, escriba su dirección en un pedazo de cinta y coloque dentro de la tapa.

Texas Pride Disposal es el proveedor de residuos sólidos y reciclaje para la ciudad de Katy. A cada residencia se le proporciona un carrito de 95 galones para la basura doméstica y un carrito de 95 galones para materiales reciclables. Solo los carros emitidos por Texas Pride se pueden usar para la recolección de basura y reciclaje.

### Pautas de basura:

Para la reparación o servicio del carrito, envíe un correo electrónico a Texas Pride en [katy@texaspridedisposal.com](mailto:katy@texaspridedisposal.com) o llame al 281-342-8178, ext 105.

	Basura, reciclaje, basura pesada y escombros de patio	Basura súper pesada
Azul	Lunes	1º Miércoles de Marzo, Junio, Septiembre y Diciembre
Rojo	Martes	
Amarillo	Miércoles	
Pequeño Comercial	Martes y viernes * (Viernes-solo basura)	



### Coloque contenedores en la acera para las 7:00 AM.

Ambos lados de avenue D/Katy Hockley Road, al norte de Village Green Drive recibirá servicio el lunes.

Clientes a ambos lados de la Avenida D, al sur de Village Green Conducir a la autopista 90 será atendido el martes.

- **Tarifas (Efec 9/1/2024)** – Residencial - \$16. 69/mes; Comercial - \$25. 46/mes. El reemplazo de carros perdidos o robados es de \$75.
- **Los carros de basura residenciales** se recolectan semanalmente y deben colocarse en la acera en el día de recolección de residuos designado. Devuelva su carrito a su propiedad al final del día.
- **Cuentas Comerciales Pequeñas \***– El servicio será martes y viernes para la basura. El reciclaje y la basura pesada están incluidos en el costo comercial y serán una vez a la semana el **Martes**. (El comercio pequeño se define como la producción de menos de 2 yardas cúbicas de basura / semana; no puede vender productos o carne).
- **La basura pesada** se recoge cada semana e incluye hasta tres artículos voluminosos como muebles, electrodomésticos u objetos que no caben en el carro de basura. Por favor, coloque en la acera junto a los carros.
- **Escombros del patio** : la recolección semanal de escombros del patio está limitada a 15 bolsas, que no superan las 35 libras cada una. Las ramas deben estar atadas en haces que no excedan las 40 libras (menos de 2 " de diámetro y cortadas a longitudes de 4 pies) y limitadas a 4 yardas cúbicas por día de servicio. Nota: Los servicios comerciales de árboles deben transportar sus propias extremidades.
- **Basura super pesada** es una recolección trimestral adicional de artículos voluminosos, bolsas y paquetes de hasta 6 yardas cúbicas por colección.
- **Artículos excluidos de la recolección:** tierra, rocas, ladrillos, concreto, pinturas líquidas, combustibles, aceites, pesticidas, fertilizantes, baterías, neumáticos, paletas, escombros de construcción o residuos peligrosos. Póngase en contacto con Texas Pride para discutir formas de deshacerse de estos artículos.
- **Carritos** adicionales disponibles por \$ 2.53/ mes y se pueden pedir al [katy@texaspridedisposal.com](mailto:katy@texaspridedisposal.com) o 281.342.8178.
- **Carros más pequeños** : un carro de 65 galones está disponible tanto para basura como para reciclaje bajo petición. Nota: no hay disminución en la tasa para un carrito más pequeño.
- **Recolección especial** : para deshacerse de grandes cantidades de escombros, comuníquese con Texas Pride Disposal para obtener una cotización.
- **Días festivos** - Texas Pride Disposal observa tres días festivos: Año Nuevo, Acción de Gracias y Día de Navidad. Si su día de servicio cae en un día festivo, el servicio se proporcionará al día siguiente.

## Pautas de reciclaje

- El carro debe colocarse en la acera a las 7:00 AM y solo debe usarse para materiales reciclables.
- Coloque los siguientes artículos secos, limpios y sueltos en su contenedor de reciclaje. **NO EMPAQUE SUS MATERIALES RECICLABLES.**
- Devuelva su carrito a su propiedad al final del día.
- *"En caso de duda, déjalo fuera"*

## Materiales aceptables para el reciclaje:

Productos de papel	Plásticos (Por favor, enjuague)	Metales (Por favor, enjuague)	Vidrio (Por favor, enjuague)
Periódico Revistas Catálogos y Guías Telefónicas Correo basura Sobres Tarjetas de felicitación Papel de envolver Carpetas de archivos Papel de computadora Papel de construcción Bolsas de comestibles Cajas de refrescos y cervezas Cajas de zapatos Limpiar cajas de pizza Cajas de cartón Contenedores waxboard Cajas de jugo Cartones de huevo Rollos de toallas de papel	Plásticos #1 - #7 Botellas de leche y jugo Botellas de refrescos y agua Champú & Botellas de Jabón Lejía & detergente envases Contenedores más limpios para el hogar Macetas de plástico Tazas de yogur Tazas, platos y vajilla Contenedores de píldoras recetados	Refrescos, jugos y latas de cerveza Latas de alimentos en conserva Latas de comida para mascotas Papel de aluminio Bandejas de pastel Tapas de tarro de metal Canaletas (menos de 5' de largo) Latas de aerosol vacías	Botellas de cerveza Botellas de vino Botellas de refrescos Frascos



**Artículos inaceptables para el reciclaje** - Los siguientes artículos actualmente no son aceptados en nuestro programa de reciclaje y deben ser desechados con su basura doméstica regular.

Unicel	Cajas de pizza sucias	Perchas	Contenedores de pintura y solventes
Windows	Espejos	Bombillas	Toallas de papel
Cerámica	Papel mojado y sucios	Papel para Facial & Inodoro	Bandejas para cenar de microondas
Plásticos delgados (bolsas, etc.)	Ollas y sartenes		

## Recolección de ramas de árboles

La ciudad de Katy recogerá ramas de árboles para los ciudadanos la primera semana de enero, Abril, Julio y Octubre (fechas sujetas a cambios). Comenzando en el lado este, la Ciudad cubrirá todas y cada una de las calles que trabajan hacia el oeste hasta que toda la Ciudad sea recogida. Las ramas de los árboles deberán cortarse y recortarse de acuerdo con los siguientes requisitos:

Las ramas de los árboles deben tener de 2 " a 6 " de diámetro, y al menos 6 pies de longitud y no más de 12 pies.

Las ramas de árboles que no cumplan con los requisitos anteriores no serán recogidas por la Ciudad. Además, la Ciudad no recogerá basura doméstica, muebles, chatarra, electrodomésticos, partes automotrices, escombros, basura, material de construcción, etc. El servicio comercial de árboles (jardinero) o los contratistas que cortan matorrales o árboles están obligados a recoger y transportar sus propias extremidades. Para troncos de árboles grandes y madera larga de estufa, llame a G. O. Weiss Landfill al 281-492-2558.

## Permisos de construcción e inspecciones

El Departamento de Construcción es responsable de la salud, la seguridad y el bienestar de los residentes de la ciudad de Katy. Se han adoptado ordenanzas municipales, incluida la zonificación, que requieren que se obtengan permisos de la Oficina de Permisos.

El Departamento de Construcción aprueba todas las nuevas construcciones y las mejoras propuestas de las estructuras existentes para garantizar que se ajusten a todas las Ordenanzas de la Ciudad. Las ordenanzas controlan la ubicación de todos los edificios en un lote. La aprobación final de todos los planes, permisos e inspecciones recae en este departamento, asegurando a los propietarios una construcción sólida.

Además de la nueva construcción estructural, se requieren permisos para cualquier remodelación o techado, instalación de sistemas de aire acondicionado y calefacción, electricidad, plomería, piscinas y jacuzzis, construcción de edificios de almacenamiento, cocheras, garajes y talleres, aceras, calzadas, patios, sistemas de riego de césped, calentadores de agua, adición o eliminación de paredes, demolición de estructuras y mudanza de casas.

Lo mejor es ponerse en contacto con el Departamento de Construcción con respecto a cualquier trabajo que contemple en su casa y / o propiedad que posee. Las Ordenanzas de la Ciudad, incluida la zonificación, se pueden ver en línea en [www.cityofkaty.com](http://www.cityofkaty.com). Recuerde, el propietario es responsable de obtener los permisos adecuados antes de que comience el trabajo. Por favor, siéntase libre de llamar al Departamento de Permisos con cualquier pregunta que pueda tener al 281-391-4830.